

Otelimiz, ekolojik denge ile ekonomik büyümeyi bir arada ele alan, doğal kaynakların etkin kullanımını sağlayan ve çevresel kaliteyi önemseyen bir sürdürülebilirlik politikası benimsemektedir. Bu politika, bugünkü kuşakların ihtiyaçlarını karşılarken, gelecek kuşakların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilme haklarını da gözetmeyi esas almaktadır.

1. Çevresel Sürdürülebilirlik

- Doğal kaynakları korumaya yönelik olarak enerji ve su tasarrufu sağlayan sistemler kullanılmakta, zararlı kimyasalların kullanımı asgariye indirilmektedir.
- Atık yönetimi sistemimiz kapsamında geri dönüşüm uygulamaları, atık azaltımı ve yeniden kullanım teşvik edilmektedir.
- Tesis çevresinde yerel bitki örtüsünün korunmasına, doğal peyzaj düzenlemelerine ve habitatların sürdürülebilirliğine özen gösterilmektedir.
- Elektrik, su, doğalgaz ve kimyasal tüketimlerin yıllık olarak azaltılması hedeflenmekte ve bu doğrultuda faaliyetler planlanmaktadır.
- Satın alma süreçlerinde çevre dostu ürünler ve çevre sertifikalı tedarikçiler tercih edilmesi hedeflenmektedir.

2. Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirlik

- Cinsiyet, dil, din, ırk, mezhep farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahı gözetilmekte; eşit haklara sahip olmaları sağlanmaktadır.
- Kadın çalışanlarımızın taciz, istismar, mobbing ve ayrımcılıktan korunması için gerekli önlemler alınmakta ve destekleyici bir çalışma ortamı sunulmaktadır.
- Çocuk hakları korunmakta, çocukların her türlü sömürüden uzak tutulması için çalışanlara düzenli eğitimler verilmektedir.
- Otel çalışanları için yasal çalışma saatleri ve adil ücret politikası uygulanmakta, insan kaynakları yönetimi iş etiği kurallarına uygun yürütülmektedir.
- Personel gelişimi desteklenmekte; güvenli, kapsayıcı ve motive edici bir iş ortamı sağlanmaktadır.

3. Ekonomik Sürdürülebilirlik

- Yerel halkı ve üreticileri desteklemek amacıyla hammadde temininde yerel tedarikçiler önceliklendirilmekte, otel istihdamında yerel çalışanlara öncelik verilmektedir.
- Sürdürülebilirlik uygulamalarımızla hem otel hem de ülke ekonomisine uzun vadeli katkılar sunmayı hedeflemekteyiz.
- Sürekli gelişim anlayışı ile performans hedefleri belirlenmekte, bu hedeflere ulaşma süreçleri düzenli olarak izlenmektedir.

4. Misafir Katılımı ve Bilinçlendirme

- Misafirlerin sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirilmesi için bilgilendirici materyaller, su ve enerji tasarrufu teşvikleri, geri dönüşüm imkanları sunulmaktadır.
- Erişilebilirlik ilkesi doğrultusunda, özel ihtiyaçları olan misafirlerimize uygun alanlar ve hizmetler sunularak kapsayıcı bir konaklama deneyimi sağlanmaktadır.
- Misafirlerimize bölgedeki kültürel ve tarihi alanlar hakkında bilgi verilmekte, bu alanlara saygılı davranış biçimlerini içeren rehberlik hizmetleri sağlanmaktadır.

5. Kurumsal Yaklaşım ve Şeffaflık

- Tüm paydaşlarımızı sürdürülebilirlik yolculuğumuz hakkında şeffaf bir şekilde bilgilendiriyor, yayınladığımız yıllık sürdürülebilirlik raporları ile faaliyetlerimizi açıkça paylaşıyoruz.
- Tesisimizde uygulanan sürdürülebilirlik yönetim sistemi; teknolojik gelişmeler, çevresel düzenlemeler ve misafir beklentileri ışığında sürekli olarak güncellenmektedir.
- Sürdürülebilirlik riskleri düzenli olarak analiz edilmekte, etkilerinin azaltılmasına yönelik önleyici faaliyetler planlanmaktadır.

Otelimiz, sorumlu ve sürdürülebilir turizmin gereklerini yerine getirerek, çevreye ve topluma duyarlı, ekonomik olarak katkı sunan bir anlayışı sürdürmeye ve geliştirmeye kararlıdır. Tüm çalışanlarımız, misafirlerimiz ve iş ortaklarımız ile birlikte bu politikayı benimseyerek yaşam bütünlüğünü korumak ve geleceğe değer katmak için çalışmaya devam edeceğiz.



KARS-I ŞİRİN HOTEL

Tarihi kentin merkezinde girince bir yer...

KARS/TÜRKİYE

OTEL & RESTORAN & CAFE

POLİTİKA

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİM POLİTİKASI

SY POL 03/01.01.2025/00

Sayfa 1 / 1

Konaklama sektöründe faaliyet gösteren bir işletme olarak, çevrenin sürdürülebilirliği ve kirlenmesinin önlenmesi konusunda kararlıyız. Tesisimizin çevresel etkilerini en aza indirmek, doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak temel önceliğimizdir. Bu amaçla aşağıdaki taahhütleri yerine getirmeyi ilke ediniyoruz:

- **Çevre Mevzuatına Uyum:** Tesisimiz, çevreyle ilgili tüm yasal düzenlemelere eksiksiz uyum sağlar. Yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi için gerekli kaynakları temin eder ve uygulamalarını düzenli olarak denetler.
- **Atıkların Yönetimi:** Atıklarımızı kaynağında ayrıştırarak geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatları yaratmaya odaklanıyoruz. Tehlikeli atıklar dahil olmak üzere tüm atıkları, uygun yöntemlerle bertaraf ediyor ve bu süreci lisanslı kuruluşlarla iş birliği içinde yürütüyoruz. Amacımız, atık miktarını en aza indirerek çevreye olan etkilerimizi azaltmaktır.
- **Tehlikeli Maddelerin Kontrolü:** Tehlikeli maddelerin kullanımını asgari seviyede tutarak çevreye olan olumsuz etkileri en aza indirmeyi hedefliyoruz. Bu maddeler, yalnızca ihtiyaç duyulduğunda ve dikkatle yönetilerek kullanılmaktadır.
- **Çevre Dostu Tedarik:** Malzeme tedarikinde çevre dostu ve geri dönüşümlü ürünleri önceliklendiriyoruz. Doğaya zarar vermeyen ürünlerin kullanımını teşvik ederek çevre koruma çalışmalarımıza katkı sağlıyoruz. Yeniden kullanım fırsatlarını artırmaya yönelik sürekli iyileştirme çalışmaları yapıyoruz.
- **Tek Kullanımlık Ürünlerin Azaltılması:** Tek kullanımlık ürünlerin tüketimini azaltarak, ambalaj ve kâğıt gibi malzemeleri yalnızca gerekli durumlarda kullanıyoruz. Böylece atık miktarını düşürmeyi ve doğal kaynakların korunmasını hedefliyoruz.
- **Doğal Kaynakların Verimli Kullanımı:** Su, enerji ve diğer doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmak için ileri teknoloji çözümlerinden faydalaniyoruz. Bu çabamızı çalışanlarımız, misafirlerimiz ve iş ortaklarımızla paylaşarak farkındalığı artırmayı amaçlıyoruz.
- **Performans Takibi ve Sürekli İyileştirme:** Çevre yönetimi performansımızı düzenli olarak izliyor, ölçüyor ve belirlenen hedeflerle karşılaştırıyoruz. Sürekli iyileştirme anlayışıyla uygulamalarımızı güncelliyor ve geliştiriyoruz.
- **Eğitim ve Farkındalık:** Çalışanlarımızın çevresel konularda bilinçlenmesi için düzenli eğitimler düzenliyoruz. Misafirlerimizi ve iş ortaklarımızı çevre dostu uygulamalar konusunda bilgilendirerek daha geniş bir farkındalık yaratmaya çalışıyoruz.

Bu politika, konaklama işletmelerinin çevresel sorumluluğunu yansıtan bir rehber niteliğindedir. Çevre koruma ve atık yönetimi konusundaki hassasiyetimiz, sürdürülebilirlik anlayışımızın temel taşıdır ve tüm paydaşlarımızla birlikte sürekli gelişmeye açık bir şekilde sürdürülmektedir.



KARS-I ŞİRİN HOTEL

Tarihi kentin merkezinde şirince bir yer...

KARS/TÜRKİYE

OTEL & RESTORAN & CAFE

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

POLİTİKA

SY POL 04/010125/00

Sayfa 1 / 1

Otelimizde konaklayan her çocuk, özel ve değerli bir birey olarak görülür. Çocukların sağlıklı, mutlu ve güvenli bir şekilde gelişimlerini sürdürebilmeleri için çocuk haklarını gözetten bir yaklaşım benimsemekteyiz.

- Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle izin vermiyoruz, çocuğa yönelik şiddet, istismar ve sömürüye karşı sıfır tolerans politikası benimsenir ve uygulanır. Aynı hassasiyeti iş ortaklarımızdan ve tedarikçilerimizden de bekliyoruz.
- Çocukların özel yaşamına saygı duyar, kişisel eşyaları veya iletişim araçlarına müdahalede bulunmayız.
- Personele İnsan Kaynakları tarafından yılda en az bir kere “Çocuk Haklarını Koruma” konusunda eğitim planlanır.
- Fiziksel veya duygusal zarar verici hiçbir davranışa izin verilmez. Tüm çalışanlarımız, çocuklarla saygılı ve nazik bir iletişim kurmakla yükümlüdür.
- Tüm çocuklara eşit yaklaşır, onları birey olarak görür ve sorumluluk duygusunu geliştirecek şekilde yönlendiririz.
- Yaşlarına ve gelişim düzeylerine göre çocukların istek, düşünce ve ihtiyaçlarını dikkate alır, onları ciddiyle dinleriz.
- Otelimizde 18 yaş altındaki çocukların yasal izni olsa dahi tek başına konaklamalarına asla müsaade edilmez.
- Çocuk ziyaretçilerin konaklamaları en az bir yetişkin ile aynı odada konaklamaları durumunda geçerlidir. Otelde konaklayan misafirlerin çocuk dahi olsa otel yönetiminin bilgisi dışında ziyaretçi kabul etmesi yasaktır.

Politikamız gereği;

- ✓ 0-12 yaş altı küçük çocuklarınızı odanızda yalnız bırakmamanızı,
- ✓ Otelde yabancı kişilere çocuklarınızı teslim edip, otel dışına çıkmamanızı,
- ✓ 18 yaş altı çocuklarınızın alkol kullanımına izin vermemenizi,
- ✓ Çocuk haklarına saygı göstermenizi,
- ✓ Çocuk ihmal ve istismarına yönelik davranışlarda bulunmamanızı,
- ✓ Çocuk haklarına ve istismarına yönelik aykırı davranışta bulunan kişileri yönetime bildirmenizi,

Siz değerli misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan rica ediyoruz.

- Çocuk haklarına ve istismarına yönelik aykırı davranışta bulunan kişileri yönetime bildirmenizi, Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.
- Bildirilen şikayetler doğrultusunda; güvenlik güçleri yönetim tarafından bilgilendirilecek ve gerekli yasal işlemlerin uygulanması sağlanacaktır. Çocuk haklarını koruma konusunda ulusal ve uluslararası belirlenen kanunlar gereği çocuk istismarının cezai yaptırımı ve hapis cezası vardır.



KARS-I ŞİRİN HOTEL

Tarihi kentin merkezinde şirince bir yer...

KARS/TÜRKİYE

OTEL & RESTORAN & CAFE

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

POLİTİKA

SY POL 05/01.01.2025/00

Sayfa 1 / 1

Bu politika, otelimizin tüm faaliyetlerinde kadın haklarına saygı duyduğunu, cinsiyet eşitliğini desteklediğini ve kadınların insan haklarının korunmasına kararlı olduğunu beyan eder. Hedefimiz, kadın çalışanlarımıza adil, güvenli ve saygılı bir çalışma ortamı sağlamak ve kadın misafirlerimizin haklarını gözetten bir hizmet sunmaktır.

Bu politika, otelimizin tüm çalışanlarını, taşeronlarını, tedarikçilerini ve otel bünyesinde hizmet alan tüm misafirleri kapsar.

Temel İlkelerimiz

- Cinsiyet Eşitliği:**
İşe alım, ücretlendirme, terfi, eğitim ve diğer insan kaynakları uygulamalarında kadın ve erkek eşitliğini esas alırız.
- Ayrımcılık Yasağı:**
Kadınlara karşı doğrudan veya dolaylı her türlü ayrımcılığı reddederiz.
- Taciz ve Şiddetle Mücadele:**
Kadın çalışanlara ve misafirlere yönelik her türlü fiziksel, psikolojik veya cinsel taciz ya da şiddet davranışı sıfır toleransla karşılanır. Bu tür durumlarda gerekli tüm disiplin işlemleri derhal uygulanır.
- Güvenli Çalışma Ortamı:**
Kadın çalışanlarımızın huzurlu ve güvenli bir ortamda çalışmalarını için gerekli tüm önlemleri alırız.
- Eğitim ve Farkındalık:**
Tüm personelimize cinsiyet eşitliği, kadın hakları ve tacizin önlenmesi konularında düzenli eğitimler verilir.
- Kadın Liderliği ve Temsiliyeti:**
Kadın çalışanların karar alma süreçlerine katılımını ve lider pozisyonlarda temsil edilmesini destekleriz.
- Gebelik ve Annelik Hakları:**
Gebe ve yeni doğum yapmış kadın çalışanların hakları gözetilir; yasal izinleri tam olarak kullanılır ve işe dönüş süreçlerinde destek sağlanır.

Politikamızın uygulanması, İnsan Kaynakları Departmanı tarafından denetlenir. Herhangi bir ihlal durumunda gizlilik içinde şikâyet alınır, soruşturma yapılır ve uygun yaptırımlar uygulanır. Politika, yılda bir kez gözden geçirilerek güncellenir.

İşletme olarak, kadın haklarına saygıyı yalnızca bir ilke olarak değil, kurumsal bir sorumluluk olarak benimsiyoruz. Kadınların güçlenmesini desteklemeye ve kadın-erkek eşitliğini her düzeyde teşvik etmeye kararlıyız.



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



TRB



Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik

2. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 2. Aşama Belgesi TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizm. Ltd. Şti. tarafından düzenlenmiştir.

TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizm. Ltd. Şti. TURKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

KARS-I ŞİRİN OTEL

ORTAKAPI MAH. HAYDAR ALİYEV CAD. NO:63 İÇ KAPI NO:Z/2 KARS / MERKEZ

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizm. Ltd. Şti. işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %70 (2. Aşama) ile uyumlu olduğunun tespitini doğrular. Bu belge, Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı -2. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin kar şılandığını garanti eder.

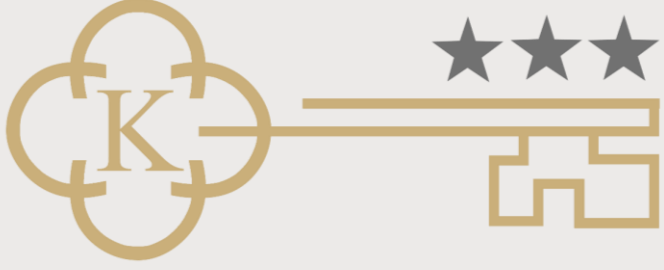
Belge Numarası	: TRB - 59234
İlk Belgelendirme Tarihi	: 18.02.2026
Düzenleme Tarihi	: 18.02.2026
Geçerlilik Tarihi	: 18.02.2027

Savaş Gökhan NAMAL

Savaş Gökhan NAMAL

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi





KARS-I ŞİRİN HOTEL

Tarihi kentin merkezinde şirince bir yer...

KARS/TÜRKİYE

OTEL & RESTORAN & CAFE

- KARS-I ŞİRİN OTEL
- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI



Sürdürülebilir Gelecek İçin

Adım Atın!

1. GİRİŞ

1.1. Bu rapor, **KARS-I ŞİRİN** OTEL'İN çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik sürdürülebilirlik alanlarındaki performansını şeffaf biçimde ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır.

1.2. Rapor, Global Sürdürülebilir Turizm Konseyi'nin (GSTC) 2. aşama kriterlerine uygun olarak yapılandırılmıştır.

1.3. Veri toplama sürecinde; saha gözlemleri, personel anketleri, misafir geri bildirimleri ve çevresel izleme sonuçları kullanılmıştır.



2.OTEL TANITIMI

- **Kars-ı Şirin Hotel:** Tarihi kentin merkezinde şirince bir yer...
- Serhat Şehri Kars ilinde şehrin merkezinde, eşsiz tarihi ve kültürel mirasıyla çevrili bir konaklama deneyimi için Kars-ı Şirin Hotel'e hoş geldiniz.
- Misafirlerimizin konforunu ve memnuniyetini önceliğimiz olarak kabul ediyor, tarihi yapılar içerisinde, modern konaklama olanaklarımız ve samimi hizmet anlayışımızla sizlere unutulmaz deneyimler yaşıyoruz.
- Siz değerli misafirimizin ihtiyaçlarına uygun çeşitli konaklama seçeneklerimizle, şehrin canlılığına ve tarihine hemen yakın bir noktada yer alıyoruz. Ücretsiz otopark, ücretsiz kablosuz internet, lezzetli yerel ve uluslararası mutfak birleştiği otelimize yakın restoranlarımız ve daha fazlasıyla, konuklarımızın beklentilerini aşmayı hedefliyoruz.
- Güvenliğiniz ve konforunuz için en yüksek standartları benimseyerek, temizlik ve hijyen konusundaki hassasiyetimizi sürekli olarak güncelliyoruz. Sizleri ağırlamaktan ve Serhat Şehri Kars'ın tarihi dokusunu keşfetmenize olanak tanımaktan büyük bir mutluluk duyarız.

3.DEĞERLERİMİZ,VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ

3.1. Değerlerimiz:

Değerlerimiz kim olduğumuzu, neyi savunduğumuzu ve nasıl davranmamız gerektiğini belirler. Turizmde misafir memnuniyetimizi artırmayı ve misafirlerimizle aramızda güven inşa etmek amacıyla hareket etmemizi sağlar. Değerlerimiz doğrultusunda çalışarak misafirlerimize ve kendi aramızda nasıl davranmamız gerektiğini, yaptığımız işin niteliğini ve bizi başarıya götüren faaliyetleri belirliyoruz.

Bizim için her şeyin temelinde, misafirlerimizin, paydaşlarımızın ve personellerimizin **KARS-I ŞİRİN** Hotel'e duyduğu güven ve yüksek standartlara sahip davranışımız yer almaktadır.

3.2. Vizyonumuz:

“Dünyayı tüketmek değil, koruyarak yaşamak” ilkesi ile sürdürülebilir turizmi benimseyen öncü otel olmaktır.

3.3. Misyonumuz:

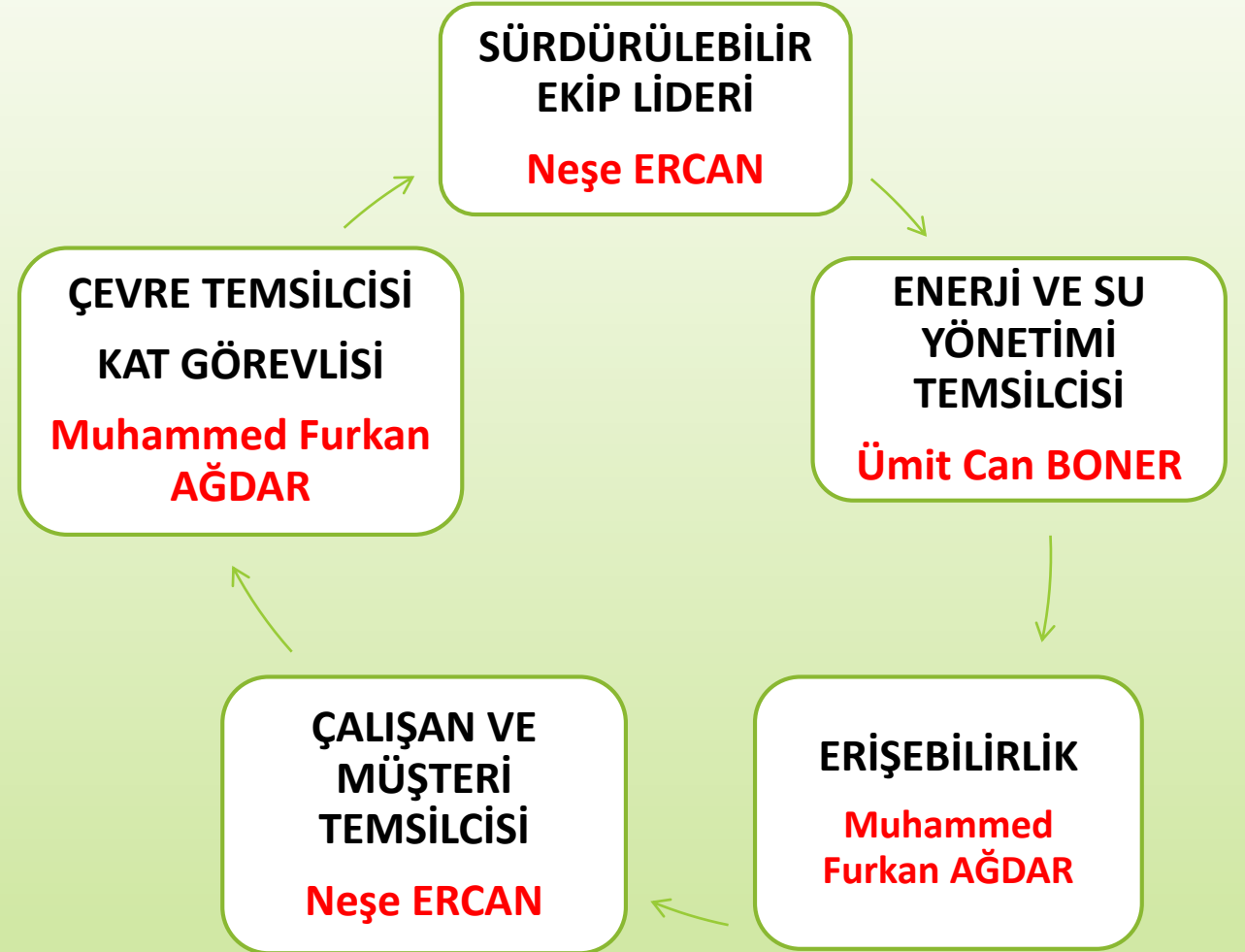
Tarihi ve kültürel değerleri koruyan, doğal çevreye saygılı, kaliteli ve müşteri odaklı hizmet sunmaktır.



4.ORGANİZAYON ŞEMASI VE GÖREV TANIMI

4.1. Otelimizde sürdürülebilirlikten sorumlu bir ekip kurulmuş, organizasyon şemamızda sürdürülebilirlik ekipleri tanımlanmıştır.

4.2. Her departmanın sorumlulukları net biçimde belirlenmiş olup, sürdürülebilirlik ekibi düzenli toplantılarla uygulamaları takip etmektedir.





5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI, GÖRSELLER, HEDEFLER VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- 5.1. Çevresel Sürdürülebilirlik**
- 5.2. Sosyal Sürdürülebilirlik**
- 5.3. Kültürel Sürdürülebilirlik**
- 5.4. Ekonomik Sürdürülebilirlik**
- 5.5. Veri Analizleri ve Hedefler**
- 5.6. Sürekli İyileştirme**

5.1. Çevresel Sürdürülebilirlik

- Suyu tasarruflu kullanmak için ikili sifon sistemleri uygulanmaktadır.
- Su tüketimi günlük, aylık ve yıllık olarak bölgesel bazda takip edilmektedir.
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar ve LED aydınlatmalar tercih edilmektedir.
- Enerji kartlı oda sistemleri ile gereksiz tüketim engellenmektedir.
- Tüm kimyasallar için MSDS belgeleri temin edilmekte, doğal ürünler tercih edilmektedir.
- Kimyasal depolamada taşma tavası ve sızdırmazlık önlemleri mevcuttur.



5.2. Sosyal Sürdürülebilirlik



- Yerel topluluklarla iş birliği yapılarak sosyal projelere katkı sağlanmaktadır.
- Çeşitlilik ve kapsayıcılık politikalarıyla adil çalışma ortamı sunulmaktadır.
- Personel gelişimi için eğitim, ödül ve etkinliklerle destek sağlanmaktadır.



5.3. Kültürel Sürdürülebilirlik

- Yerel mutfak tanıtılmakta ve broşürlerle kültürel miras hakkında bilgi sunulmaktadır.
- Yerel ürünler tanıtılmaktadır. Misafirlere kahvaltıda Kars Kaşar Peyniri servis edilmektedir.

5.4. Ekonomik Sürdürülebilirlik

- Yerel tedarikçilerden alışveriş yapılmakta, çevredeki restoran ve spa'lara yönlendirme sağlanmaktadır.
- Ekonomik riskler için yönetim politikaları oluşturulmuştur.

5.5 Veri Analizleri Ve Hedefler

SU TÜKETİMİ

Banyolardaki tuvalet rezervuarları su tasarrufu yapmak için çift bası sistemi mevcuttur.



2026 YILI HEDEFLERİMİZ

HEDEFLERİMİZ

- 2026 yılında su tüketiminde kişi başına %1 tasarruf sağlamak.
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilinçlendirmek.
- Yeni alınacak olan cihazlarda tasarruflu cihazları tercih etmek.
- Zamanla mevcut muslukları fotoselli musluklar ile değiştirmek.
- Duş başlıklarını tasarruflu başlık ile değiştirmek.

ELEKTRİK TÜKETİMİ

ELEKTRİK TASARRUFU VE ENERJİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

KARS-I ŞİRİN Otel, enerji kaynaklarının verimli kullanılmasını çevresel sürdürülebilirliğin temel unsurlarından biri olarak kabul eder. Elektrik tüketiminin azaltılması, karbon ayak izinin düşürülmesi ve doğal kaynakların korunması amacıyla aşağıdaki uygulamalar yürütülmektedir:

1. Enerji Tüketiminin İzlenmesi Aylık elektrik tüketimi düzenli olarak takip edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Doluluk oranına göre kişi başı enerji tüketimi analiz edilerek iyileştirme

2026 YILI HEDEFLERİMİZ

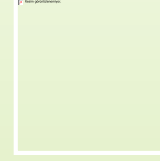
HEDEFLERİMİZ

- 2026 yıl sonuna kadar enerji tüketiminde kişi başı %1 tasarrufu sağlamak ve bunu ilerleyen yıllarda artarak devam ettirmek
- ☐ Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek
- ☐ Yaş olarak ilerlemiş cihazları enerji tasarruflu cihazlar ile değiştirmek
- ☐ Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilgilendirmek

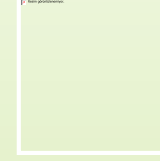
ATIK TÜKETİMİ

- ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI
- **KARS-I ŞİRİN** Otel, çevresel etkilerini azaltmak amacıyla atık oluşumunu kaynağında azaltmayı, atıkları ayrıştırarak geri dönüşüme kazandırmayı ve yasal mevzuata uygun şekilde bertaraf edilmesini sağlamayı taahhüt eder.
- 1. Atıkların Azaltılması Tek kullanımlık ürünlerin kullanımını azaltmaya yönelik uygulamalar benimsenmiştir.Toplu alım ve büyük ambalaj tercih edilerek ambalaj atıkları minimize edilmektedir.Dijital dokümantasyon tercih edilerek kâğıt tüketimi azaltılmaktadır.
- 2. Atıkların AyrıştırılmasıTesis içerisinde kâğıt, plastik, cam ve metal atıklar ayrı toplanmaktadır.Ortak alanlarda misafirlerin kullanımına yönelik ayrıştırma kutuları bulunmaktadır.Atıklar lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim edilmektedir.
- 3. Organik Atık Yönetimi

2026 YILI HEDEFLERİMİZ



2026 yılında öncelikli hedefimiz geceleme başına düşen kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını %1'lik oranında azaltarak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.



Her yıl vermiş olduğumuz çevre eğitimlerine katılım sayısını ve eğitim saatini artırarak personellerimizin bilinçlendirilmesi devam edecektir.



Misafirlere personellerimize birçok iletişim yöntemiyle atık bilgilendirmeleri ile farkındalık sağlanacaktır.



KARBON AYAK İZİ

2026 YILI HEDEFLERİMİZ

Karbon ayak izimizi azaltmak, karbon nötrleme çalışmalarımızı yıl boyunca çalışma hayatımıza ve faaliyetlerimize yansıtıyoruz. Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı; toplu taşıma, bisiklet, gibi daha az karbon ayak izi olan araçlara yönlendiriyoruz. Atık üretimimizi azaltma ve 0 'a indirme planlamaları yapıyoruz. Elektrik tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz Su tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz Doğal gaz tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz. Kâğıt tüketimimizi takip edip azaltma çalışmaları yapıyoruz. Sürdürülebilir kaynaklardan gelen hammaddeler kullanmayı hedefliyoruz Yerel tedarikçi ve istihdamdan faydalaniyoruz. Tedarikçi seçerken sürdürülebilirliğine ve çevreye duyarlı olmasına önem veriyoruz.



5.6.SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- Her yıl sürdürülebilirlik hedefleri güncellenmekte ve izleme tabloları ile takip edilmektedir.
- Sürdürülebilir turizmin sadece uygulanan değil, gelişen bir kültür olduğuna inanılmaktadır.

6.PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

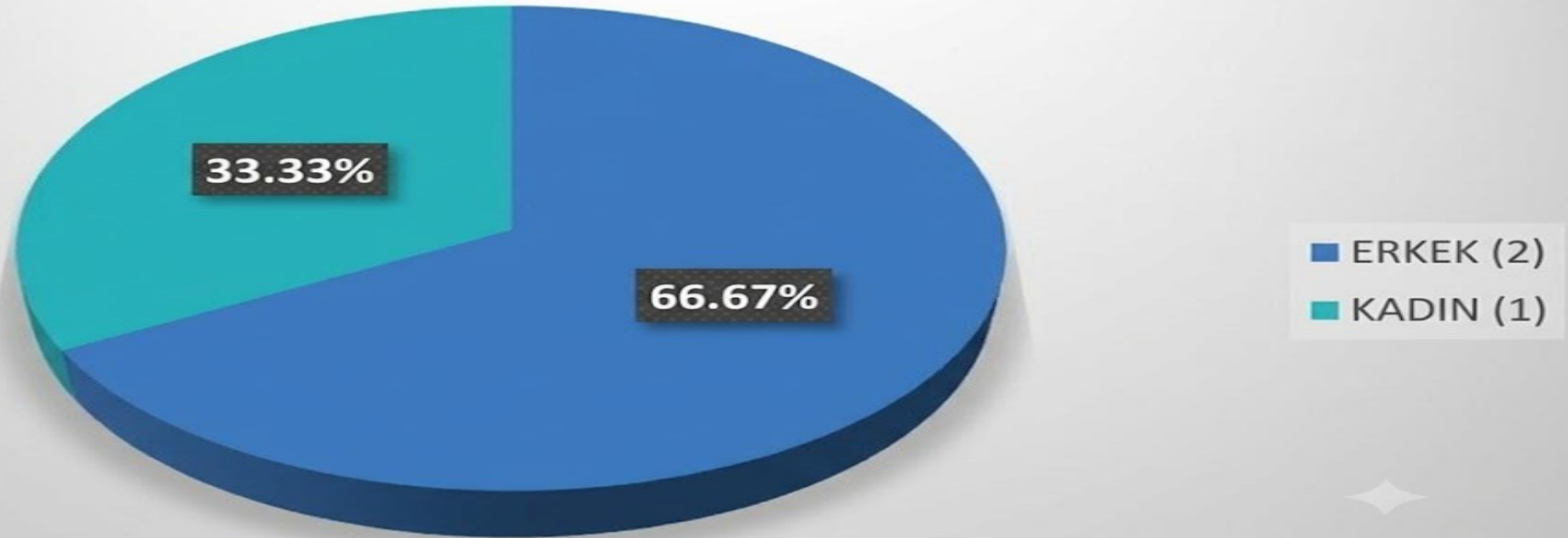
Ekip çalışmasına inanan ,çalışanların uzun yıllar aynı bünyede kaldığı, herkesin eşit koşullarda değerlendirildiği, kendini geliştirmek isteyenlere destek olunan, misafir beklentilerini dikkate alıp en içten misafirperverlikle çalışan kocaman bir aileyiz. Yıllık eğitim programı doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler vb. konuları içermektedir. Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çalışanlarımıza İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Çevre Bilinçlendirme ve Atık Yönetimi Eğitimi, Sürdürülebilir Turizm Eğitimleri, Enerji ve Su Tasarrufu eğitimleri verilerek daha bilinçli olmaları sağlanmıştır. Gıda alanlarında çalışma yapan tüm çalışanlarımızın hijyen eğitimleri mevcuttur. Bunlarla beraber, tesisimizde bilinçli çalışanlarımızla daha kaliteli ve özverili bir iletişim sağlayabilmek adına iletişim eğitimi, Çocuk istismarının önlenmesi, cinsiyet eşitliği eğitimleri de verilmektedir. Eğitimleri tamamlanan personelimiz artık tesisimizde Sürdürülebilir Turizm adına neler yaptığımızı, yaptığımız uygulamalarda neleri hedeflediğimizi ve bu uygulamalara nasıl katkı sağlayabileceklerini tam anlamıyla bilmektedirler.

6.1 PERSONEL DAĞILIMI

YEREL PERSONEL ORANI

KADIN-ERKEK ÇALIŞAN DAĞILIMI

YEREL PERSONEL ORANI



TOPLAM PERSONEL: 3 (KADIN: 1, ERKEK: 2)

6.2.PERSONELE SUNULAN İMKANLARI

Personel Yemekhanesi; Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Çalışanlar için iki haftada bir değişmekte olan menülerimiz ile personel yemekhanesinde kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği (3 öğün) verilmektedir.

Bayram İkramesi ;Çalışanlarımıza dini bayramlarda ikramiye verilmektedir.

7.PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

- İç paydaşlar (personel) ile toplantılar, anketler ve eğitimlerle sürekli etkileşim sağlanmaktadır.
- Dış paydaşlarla (STK'lar, yerel yönetimler, tedarikçiler, misafirler) düzenli temaslar yürütülmekte, sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında bilgi paylaşılmaktadır.
- Misafir şikayet ve önerileri dikkate alınarak hizmet kalitesi sürekli geliştirilmektedir.

8.YASAL MEVZUAT VE UYUM

- Sıfır Atık Yönetmeliği
- Çevre Kanunu ve Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)
- Turizm Tesisleri Yönetmeliği ve GSTC Kriterleri

9.MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

- Misafirlerle dijital ve fiziki anketler, web sitesindeki iletişim alanı ile sürekli etkileşim sağlanmaktadır.
- Google yorumları ve anket sonuçları düzenli izlenerek iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Hizmet kalitesi anketlerle ölçülmekte, %..... memnuniyet oranı hedeflenmektedir.



10. Biyoçeşitlilik, Yaban Hayatı Koruma ve Destinasyon Katılımı

- TEMA Vakfı ile her yıl fidan bağışı yapılarak doğaya katkı sağlanmaktadır.
- HAYTAP Vakfı'na bağış yapılmaktadır.
- Otel çevresinde bulunan endemik bitkiler tanıtılmakta, misafir farkındalığı artırılmaktadır.

11.SONUÇ

Kars-ı şirin otel, sürdürülebilirliği işimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmekteyiz.

Toplum, çevre ve ekonomiyle uyumlu bir işletme anlayışı ile sektöre örnek olmayı hedefliyoruz. Gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya bırakmak üzere tüm personelimiz ve paydaşlarımızla birlikte çalışmayı sürdüreceğiz.